

**Acta de la Junta de Aclaraciones
Licitación Pública Nacional
No. 1 CEE-LPN-2017 (Segunda Convocatoria)**



NOTARIA PÚBLICA No. 98
TITULAR

En la ciudad de Monterrey, N.L., siendo las 11:04 once horas con cuatro minutos y cuarenta y cinco segundos del día 20 de enero de 2018-dos mil dieciocho, en la sala de juntas del tercer piso del edificio de la Comisión Estatal Electoral ubicado en Ave. Francisco I. Madero No. 1420 Poniente, CP 64000 entre las calles de Vallarta y Corona, Zona Centro en Monterrey, Nuevo León, se lleva a cabo la Junta de Aclaraciones de la segunda convocatoria de la Licitación Pública Nacional No. 1 CEE-LPN-2017, referente a la **Contratación del Servicio de Gestión Documental del Archivo de la Comisión Estatal Electoral**, en cumplimiento en lo dispuesto por los Artículos 34 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León; 72 del Reglamento de Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León y 50 de los Lineamientos de la Comisión Estatal Electoral en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios.

Los nombres y cargos de los servidores públicos que asisten a este acto son los que se señalan a continuación:

Por la Comisión Estatal Electoral:

Nombre	Cargo
C. Dr. Mario Alberto Garza Castillo	Consejero Presidente y Presidente del Comité de Adquisiciones.
C. Dr. Manuel Rubén Domínguez Mena	Director de Administración / Secretario Técnico del Comité de Adquisiciones.
C. Lic. Omar González González	Jefe de la Unidad de Secretariado.
C. C.P. Javier Omar Pedraza Rodríguez	Jefe del Departamento de Operación.
C. Lic. Juan Gutiérrez Morquecho	Jefe de Transparencia y Seguimiento de Acuerdos.
C. Lic. Rosa Isela López Gaona	Jefe del Departamento Administrativo e Investigación.

Asimismo, se cuenta con la participación de los licitantes cuyas razones sociales se señalan a continuación:

Por los Licitantes

Nombre	Razón Social
Lic. Brenda Álvarez Ruiz	Doc-Solutions de México, S.A. de C.V.

Acta de la Junta de Aclaraciones
Licitación Pública Nacional
No. 1 CEE-LPN-2017 (Segunda Convocatoria)



NOTARIA PÚBLICA No. 98
TITULAR

LIC. JOSÉ ALEJANDRO TREVIÑO CANO

El Dr. Manuel Rubén Domínguez Mena, Director de Administración y Secretario de la Comisión Estatal Electoral, agradece la presencia de los participantes. Asimismo, se señala que la recepción de las preguntas se efectuó vía correo electrónico y/o físicamente por conducto de la oficialía de partes de la Convocante.

A fin de dar fe al presente acto se cuenta con la presencia del Lic. José Alejandro Treviño Cano, Titular de la Notaría Pública No. 98 con sede en la ciudad de Monterrey, N.L.; a quien le agradecemos su presencia.

Asimismo, se informa que se recibieron 06-seis preguntas formuladas por parte del licitante **Doc-Solutions de México, S.A. de C.V.** y 06-seis preguntas formuladas por parte del licitante **Tecmasat Digitalización, S.A. de C.V.**, cerrándose el plazo para la formulación de preguntas el día 04-cuatro de enero de 2018-dos mil dieciocho a las 11:00-once horas, conforme a lo establecido por el tercer párrafo del artículo 34 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León y las bases de la Licitación; por tanto, no se admiten preguntas nuevas durante el desarrollo del acto, salvo que se formulen preguntas relacionadas con las respuestas emitidas.

Acto seguido, se procede a dar lectura a cada una de las preguntas y aclaraciones correspondientes, respetando el orden en el que fueron recibidas.

Nombre del Licitante: Doc-Solutions de México, S.A. de C.V.

Número de Título de las Bases: No. 1-CEE-LPN-2017 Segunda Convocatoria (Servicio de Gestión Documental del Archivo de la Comisión Estatal Electoral).

Punto: 4 Información General

Partida: 4.1.2.4 Relación de Infraestructura

Pregunta número 1: ¿Es posible relacionar escáneres propiedad del Licitante que se encuentren en instalaciones diferentes a las que se prestará el servicio, pero que si se requiere se podrían enviar y utilizar en el servicio?

Respuesta a pregunta número 1: Si, pero se deberá acreditar la adquisición de los mismos y mostrar evidencia de su existencia y ubicación.

Número de Título de las Bases: No. 1-CEE-LPN-2017 Segunda Convocatoria (Servicio de Gestión Documental del Archivo de la Comisión Estatal Electoral).

Punto: 4 Información General

Partida: 4.1.2.4 Relación de Infraestructura

Pregunta número 2: ¿Es posible comprobar la propiedad de los escáneres enlistados con factura de compra, factura de renta o contrato de arrendamiento?



**Acta de la Junta de Aclaraciones
Licitación Pública Nacional
No. 1 CEE-LPN-2017 (Segunda Convocatoria)**

NOTARIA PÚBLICA No. 98
TITULAR

LIC. JOSÉ ALEJANDRO TREVIÑO CANO
MONTENEGRO, COMISIÓN DE LOS
PRIMER DISTRITO

Respuesta a la pregunta número 2: No, únicamente se podrá acreditar a los mismos mediante una factura de compra a favor del Licitante, debido a que el servicio deberá ser prestado únicamente con equipo propiedad del Licitante.

Número de Título de las Bases: No. 1-CEE-LPN-2017 Segunda Convocatoria (Servicio de Gestión Documental del Archivo de la Comisión Estatal Electoral).

Punto: Anexo 1 "Anexo Técnico"

Partida: 4.1.3 Guardia y Custodia

Pregunta número 3: ¿Aproximadamente cuantos servicios de consulta se tiene pensado que la Convocante realice mensualmente?

Respuesta a la pregunta número 3: No es posible determinar ese dato.

Número de Título de las Bases: No. 1-CEE-LPN-2017 Segunda Convocatoria (Servicio de Gestión Documental del Archivo de la Comisión Estatal Electoral).

Punto: 7.5 Acto de Presentación y Apertura de Propuestas y 9 Acto de Fallo.

Partida: Asistencia a los actos

Pregunta número 4: ¿Es posible que el Representante Legal del Licitante otorgue una carta poder simple, para que otra persona pueda acudir a dichos actos en su representación?

Respuesta a pregunta número 4: Sí, pero no podrá intervenir en los actos; además para el Acto de Presentación y Apertura de Propuestas deberá presentar el anexo 14 o 20 de la convocatoria debidamente firmado por el Representante Legal del Licitante.

Número de Título de las Bases: No. 1-CEE-LPN-2017 Segunda Convocatoria (Servicio de Gestión Documental del Archivo de la Comisión Estatal Electoral).

Punto: Anexo 5 "Cuadro Resumen de Propuesta Económica"

Partida: Importe total del servicio propuesto sin IVA.

Pregunta número 5: ¿Se espera que se especifique tanto el importe total máximo como el importe total mínimo?

Respuesta a pregunta número 5: Si.

Número de Título de las Bases: No. 1-CEE-LPN-2017 Segunda Convocatoria (Servicio de Gestión Documental del Archivo de la Comisión Estatal Electoral).

Punto: Anexo 4 "Propuesta Económica"

Partida: Cuadro económico

Pregunta número 6: Con referencia al importe total con número y letra, ¿Espera que se especifique tanto el importe máximo como el importe mínimo?

Respuesta a pregunta número 6: Si.

Handwritten marks and signatures on the right side of the page, including a large vertical line, several checkmarks, and initials.

**Acta de la Junta de Aclaraciones
Licitación Pública Nacional
No. 1 CEE-LPN-2017 (Segunda Convocatoria)**



NOTARIA PÚBLICA No. 98
TITULAR
LIC. JOSÉ ALEJANDRO TREVIÑO CANO
MONTERREY, NUEVO LEÓN, MÉXICO
PRIMER DISTRITO

Nombre del Licitante: Tecmasat Digitalización, S.A. de C.V.

Número de Título de las Bases: No. 1-CEE-LPN-2017 (Servicio de Gestión Documental del Archivo de la Comisión Estatal Electoral).

Punto: Acta de Junta de Aclaraciones – Primera Convocatoria.

Partida: Preguntas y respuestas de la primera convocatoria.

Pregunta identificada con el número 1: ¿Se debe considerar para las propuestas técnicas / económicas, las preguntas y respuestas efectuadas en el acto de la junta de aclaraciones de la primera convocatoria a efecto de que si alguna respuesta dada en esta segunda convocatoria, esta se dé como definitiva?

Respuesta a pregunta identificada con el número 1: Si, de acuerdo al punto 7.4.9 de las bases de la presente Licitación, las modificaciones que se deriven del resultado de la junta de aclaraciones, serán consideradas como parte integrante de la Licitación.

Número de Título de las Bases: No. 1-CEE-LPN-2017 (Servicio de Gestión Documental del Archivo de la Comisión Estatal Electoral).

Punto: Anexo 1 “Anexo Técnico”

Partida: 4.1.3 Guarda y custodia de documentos durante la prestación del Servicio.

Segunda pregunta identificada con el número 1: En el apartado 4.1.3.1 el convocante indica un espacio destinado en mis instalaciones para su resguardo durante el Servicio, ¿La custodia será durante todo el periodo del Servicio o solamente por el periodo de digitalización de los documentos y su posterior regreso de la documentación a sus instalaciones?

Respuesta a segunda pregunta identificada con el número 1: Únicamente será por el periodo de digitalización y retorno de la documentación a las instalaciones de la Convocante.

Número de Título de las Bases: No. 1-CEE-LPN-2017 (Servicio de Gestión Documental del Archivo de la Comisión Estatal Electoral).

Punto: Anexo 1 “Anexo Técnico”

Partida: 4.1.3 Guarda y custodia de documentos durante la prestación del Servicio.

Pregunta identificada con el número 2: En el apartado 4.1.3.1 el convocante indica un espacio destinado en mis instalaciones para su resguardo durante el Servicio ¿se puede considerar para el servicio ofertado un plan de trabajo en un periodo menor al destinado en la totalidad del servicio?

Respuesta a pregunta identificada con el número 2: El plan de trabajo será coordinado entre el Gestor Documental y la Convocante. La guardia y custodia deberá ser por el periodo de digitalización y retorno de la documentación a las instalaciones de la Convocante.

Número de Título de las Bases: No. 1-CEE-LPN-2017 (Servicio de Gestión Documental del Archivo de la Comisión Estatal Electoral).

**Acta de la Junta de Aclaraciones
Licitación Pública Nacional
No. 1 CEE-LPN-2017 (Segunda Convocatoria)**



NOTARIA PÚBLICA No. 98
TITULAR
LIC. JOSÉ ALEJANDRO TREVIÑO CANO
MONTERREY, NUEVO LEÓN, MÉXICO
PRIMER DISTRITO

Punto: Anexo 1 "Anexo Técnico"

Partida: 4.1.7 Control de calidad y seguridad

Pregunta identificada con el número 3: En el apartado 4.1.7.2. el convocante indica "El Licitante Adjudicado deberá comprobar que cuenta con un certificado vigente de las siguientes normas: ISO/IEC 20000-1:2011 relativa a la gestión de servicios, lo que se traduce en métodos de trabajo con los estándares y elementos de control necesarios para garantizar el adecuado manejo de la información propiedad de la Convocante; ISO/IEC 27001:2013 relativa a salvaguardar la integridad, seguridad y confidencialidad en la información; y por último ISO 9001:2015, en todos sus procesos y servicios, debiendo proporcionar en su propuesta técnica copias de los respectivos certificados".

¿Se requiere presentar cada uno de estos certificados, o basta con presentar uno de ellos?

¿Se puede considerar el certificado ISO/IEC 27001:2008 como certificado válido y que este pertenezca al fabricante del software dueño de la plataforma?

Respuesta a pregunta identificada con el número 3: Es necesario presentar los certificados de cada una de las normas a favor del Licitante, debiendo estar vigentes y correspondientes a las versiones requeridas.

Número de Título de las Bases: No. 1-CEE-LPN-2017 (Servicio de Gestión Documental del Archivo de la Comisión Estatal Electoral).

Punto: Anexo 1 "Anexo Técnico"

Partida: 4.2 Sistema o Plataforma de Gestión Documental

Pregunta identificada con el número 4: En el apartado 4.2.1 en el que se indica "El Licitante Adjudicado deberá ofertar un Sistema o Plataforma que permita realizar consultas en línea y/o en sitio de la documentación digitalizada, el cual deberá operar bajo procesos y procedimientos basados en las mejores prácticas de la industria, apoyado por recursos humanos calificados y certificados en tecnologías de seguridad, así como esquemas que permitan reaccionar ágilmente para evitar fallas de continuidad".

¿Se puede considerar en la propuesta técnica un sistema o plataforma de software comercial, que incluye todas las garantías solicitadas en éste apartado, considerando que estas plataformas son diseñadas bajo las mejores prácticas del mercado y calificado dentro del cuadrante de gartner?

Respuesta a pregunta identificada con el número 4: No, el servicio deberá ser prestado mediante un software (sistema o plataforma informática) propiedad del Licitante.

Número de Título de las Bases: No. 1-CEE-LPN-2017 (Servicio de Gestión Documental del Archivo de la Comisión Estatal Electoral).

Punto: Anexo 1 "Anexo Técnico"

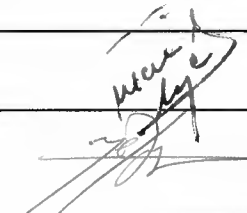
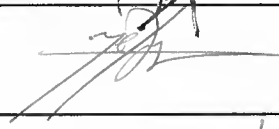
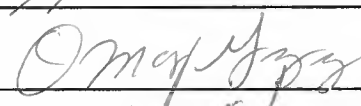
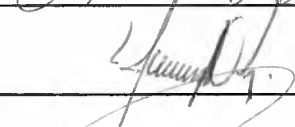
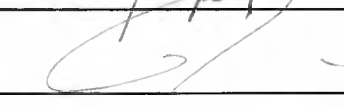
Partida: 4.2 Sistema o Plataforma de Gestión Documental

Pregunta identificada con el número 5: En el apartado 4.2.2 que se indica "El Sistema o Plataforma ofertada, deberá ser fabricado por el Licitante Adjudicado, debiendo estar debidamente registrada ante el Instituto Nacional del Derecho de Autor "INDAUTOR, e

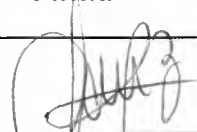
**Acta de la Junta de Aclaraciones
Licitación Pública Nacional
No. 1 CEE-LPN-2017 (Segunda Convocatoria)**

No habiendo otro asunto que tratar y recordándole a los licitantes que el acto de presentación de propuestas y apertura de propuestas técnicas, se llevará a cabo el día 12-doce de enero de 2018-dos mil dieciocho a las 11:00-once horas, en las instalaciones de la Comisión Estatal Electoral; a continuación, se cierra el presente acto siendo las 11:16 once horas con dieciséis minutos del mismo día en que se dio inicio, firmando de conformidad al margen y al calce todos los que en ésta participaron y así quisieron hacerlo.

POR LA CONVOCANTE

Nombre y cargo	Firma
C. Dr. Mario Alberto Garza Castillo / Consejero Presidente y Presidente del Comité de Adquisiciones.	
C. Dr. Manuel Rubén Domínguez Mena / Director de Administración / Secretario Técnico del Comité de Adquisiciones.	
C. Lic. Omar González González / Jefe de la Unidad de Secretariado.	
C. C.P. Javier Omar Pedraza Rodríguez / Jefe del Departamento de Operación.	
C. Lic. Juan Gutiérrez Morquecho / Jefe de Transparencia y Seguimiento de Acuerdos.	
C. Lic. Rosa Isela López Gaona / Jefa del Departamento Administrativo e Investigación.	Rosa Isela Lopez Gaona

Por los Licitantes

Nombre	Firma
Lic. Brenda Álvarez Ruiz	



NOTARIA PÚBLICA No. 98
TITULAR
LIC. JOSÉ ALEJANDRO TREVIÑO CANO
MONTERREY, NUEVO LEÓN, MÉXICO
PRIMER DISTRITO

